



Comune di Trieste
Area Innovazione Turismo e Sviluppo Economico

AVVISO PUBBLICO

Servizio di gestione della piattaforma turistica web integrata Discover Trieste. Durata dell'appalto 24 mesi. C.I.G. 7631814425

OGGETTO: Procedura sul MePA per la gestione della piattaforma turistica web integrata Discover Trieste - La gara verrà svolta con procedura negoziata sotto soglia, come disciplinata dall'art. 36, comma 2 lett. b) del d.lgs. n. 50/2016. La durata dell'appalto è di 24 mesi. CIG 7631814425 Spesa presunta Euro 186.660,00 (Iva 22% compresa) - Avviso Pubblico per manifestazione di interesse.

IL DIRETTORE

- Premesso che il Comune di Trieste possiede una piattaforma turistica web integrata Discover Trieste – (indirizzo web: <https://www.discover-trieste.it/>);
- dato atto che, l'attuale contratto di gestione scadrà in data 31/12/2018 e quindi si rende necessario provvedere alla fornitura del servizio di gestione della citata piattaforma web per il periodo di 24 mesi che decorreranno dalla data di attivazione del servizio;
- vista la determina dirigenziale n. 4329 del 25/09/2018;
- constatato che l'Amministrazione deve dare corso all'iter procedimentale finalizzato all'approvvigionamento in oggetto specificato, attivando una procedura negoziata sotto soglia ex art. 36, comma 2, lett. b) del d.lgs. n. 50/2016;

RENDE NOTO

- che l'Amministrazione intende indire una procedura sotto soglia ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del d.lgs. n. 50/2016, che comporta l'obbligo di consultazione, ove esistenti, di almeno 5 operatori economici (si precisa si procederà ugualmente allo svolgimento della gara qualora i soggetti interessati fossero meno di 5);
- che la procedura di selezione verrà svolta sulla piattaforma MEPA www.acquistinrete.it, iniziativa "Mercato Elettronico" e pertanto le imprese concorrenti dovranno essere abilitate, alla data di pubblicazione della RDO, al seguente bando del Mercato elettronico: "Servizi" - categoria - "Servizi" PER L'ABILITAZIONE DEI PRESTATORI DI "Servizi di Informazione, Comunicazione e marketing";
- il valore presunto dell'appalto è di EUR 153.000. (Iva 22% esclusa);

L'esecuzione dell'appalto è disciplinata dai documenti di gara che si renderanno disponibili in sede di RDO.

Secondo quanto previsto al punto 3.6 delle linee guida ANAC n. 4, al fine di garantire che l'affidamento avvenga tramite procedure aperte al mercato, non verrà operata dalla stazione appaltante alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la selezione, in quanto saranno invitati alla RDO tutti coloro in possesso dei requisiti, che avranno presentato richiesta di invito;

dato atto che, in conformità a quanto previsto dall'art. 192 del d.lgs n. 267/2000 e dalla linee guida ANAC n. 4 di attuazione del d.lgs 50/2016:

- l'interesse pubblico che si intende soddisfare è quello di favorire le attività di marketing territoriale volte alla promozione turistica della città e alla valorizzazione del patrimonio culturale, artistico, enogastronomico;
- la forma contrattuale si identifica con la sottoscrizione del documento di stipula generato dal MEPA;
- le clausole negoziali essenziali saranno contenute nei documenti allegati alla RDO nonché nella documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico;
- l'aggiudicazione del servizio oggetto dell'appalto avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 3 del d.lgs. n. 50/2016 individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo;

<p>Prestazioni richieste:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di redazione, supporto multilingue e webmarketing su Discover Trieste e implementazione degli eventi sulla piattaforma Trieste Official, in fase di sviluppo, con frequenza quotidiana • Gestione strategica del profilo Discover Trieste sui canali social: Facebook, Instagram, Twitter; • Migrazione su nuova piattaforma non proprietaria del CMS e hosting della stessa; • Integrazioni con la piattaforma "Trieste Official", in corso di realizzazione, del Comune di Trieste <p><<<a 278="" 601="" 806"="" 95="" href="http://bandieconcorsi.comune.trieste.it/dettaglio/p/index/contenuto/gara/id/3154/t/progetto-pisus-trieste-citta-attiva-intervento-b6-piano-di-marketing-territoriale-turistico-determinazione-a-contrarre-per-l-affidamento-del-servizio-di-progettazione-e-realizzazione-di-un-sistema-integrato-di-informazione-di-interesse-turistico-per-tutti-i-visitatori-della-citta-procedura-negoziata-tramite-rdo-sul-mercato-elettronico-della-pubblica-amministrazione-%28mepa%29-prenotazione-della-spesa-di-euro-100-040-00-=-%28iva-22-per-cento-inclusa%29-accertamento-dell-entrata-di-euro-27-290-91-=-cup-f99j11000500005-cig-7423653042/>>;</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="> <p>criteri e pesi per la valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa:</p> </p>	<p>Offerta Tecnica: punti 70. Criteri di valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualità e contenuti del piano editoriale web comprensivo dei canali social già attivi e modalità di interazione con gli eventi sulla piattaforma "Trieste Official"; • Qualità e contenuti del progetto Grafico; • Proposta metodologica relativa alla progettazione e alle modalità di personalizzazione del CMS e dell'architettura delle informazioni; • Proposta metodologica relativa alle integrazioni con la piattaforma "Trieste Official"; • Qualità dell'hosting della piattaforma; • Competenza tecnica e strategica con particolare riferimento all'esperienza maturata in materia di web marketing turistico e incoming; <p>Offerta Economica: punti 30.</p>
--------------------------------------	---	--

Per eventuali chiarimenti e informazioni è possibile contattare la dott.ssa Cristina Caris e il dott. Giovanni Righi (tel. 0406754691 - 0406754461) oppure inviare una mail al seguente indirizzo: cristina.caris@comune.trieste.it o giovanni.righi@comune.trieste.it avente per oggetto “**Gestione strategica della piattaforma turistica web integrata Discover Trieste**”.

I requisiti di partecipazione di cui gli operatori economici che manifestano interesse devono essere in possesso sono:

- requisiti di ordine generale ovvero insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016;
- requisiti di idoneità professionale: iscrizione nel registro delle imprese della C.C.I.A.A.;
- requisiti di capacità economico-finanziaria consistenti nell'avere un fatturato annuo, maturato nel triennio precedente alla data di pubblicazione dell'avviso, pari o superiore a 100.000,00 EUR iva esclusa;

Trattandosi di procedura che sarà svolta in via telematica, i soggetti che avranno manifestato interesse per la presente procedura, per poter essere invitati dovranno risultare iscritti al MEPA alla data di pubblicazione della RDO. Per dare possibilità anche ai soggetti non iscritti al MEPA, la RDO sarà pubblicata non prima del decorso di 15 giorni successivi alla scadenza del termine per la presentazione della manifestazione di interesse.

Le imprese che sono interessate possono segnalarsi presentando la domanda di Manifestazione di interesse (redatta sull'apposito modello allegato) avente per oggetto la dicitura “**Gestione della piattaforma turistica web integrata Discover Trieste**”, che dovrà essere inviata e pervenire allo scrivente Ente entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 23 novembre 2018 a mezzo di posta elettronica certificata all'indirizzo “comune.trieste@certgov.fvg.it”.

Responsabile del procedimento è il Direttore dell'Area Innovazione Turismo e Sviluppo Economico Ing. Lorenzo Bandelli.

Si precisa che il presente avviso non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati; pertanto, le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione. L'Amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria.

Facendo riferimento al d.lgs. n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, e al GDPR 679/2016 si evidenzia che soggetto attivo della raccolta e del trattamento dei dati richiesti è il Comune di Trieste e che i dati personali forniti dagli Operatori economici ai fini della partecipazione alla presente procedura saranno raccolti e trattati nell'ambito del medesimo procedimento e dell'eventuale, successiva stipula e gestione del contratto secondo le modalità e finalità previste dalle normative sopra richiamate.

I diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui al succitato d.lgs. n. 196/2003 e dall'art. 15 e seguenti del GDPR 679/2016, ai quali si fa espresso rinvio per tutto quanto non previsto dal presente avviso.

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'ente, nella sezione “amministrazione trasparente” sotto la sezione “Bandi e contratti”, per un periodo minimo di 30 giorni.

Allegato:

- *Domanda e contestuale dichiarazione possesso requisiti partecipazione;*

**SCHEMA DI AVVISO PUBBLICO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE IN ORIGINALE DAL DIRETTORE DELL'AREA
INNOVAZIONE TURISMO E SVILUPPO ECONOMICO, ING. LORENZO BANDELLI,
QUALE ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE 4329 DEL 25 SETTEMBRE 2018**

Trieste 19 ottobre 2018